

# TELE SEGURANÇA



**TELEASSISTÊNCIA**  
**CRUZ VERMELHA PORTUGUESA**

Tem uma emergência?  
Carregue no botão.

## A TELESSEGURANÇA DA CVP

Serviço de apoio **apenas para casos de emergência** em que, através de um dispositivo móvel (com um botão de emergência), e de forma personalizada e rápida, o utilizador comunica por voz com o *Call Center* especializado da CVP.



O *Call Center*, ao receber um alarme, identifica de imediato a pessoa que está em dificuldade, acede às suas informações pessoais e de saúde e localiza-a através de GPS/CELL ID.

Perante a situação de emergência apresentada, o *Call Center*, mantendo o contacto com o utilizador, acciona os meios adequados (INEM, Forças de Segurança, Companhias de Seguros, Rede de Emergência e de Cuidados de Saúde da CVP, Bombeiros, entre outros), bem como familiares e amigos, permitindo a sua deslocação mais rápida e eficaz para junto do utilizador, até que se solucione a ocorrência.

## A QUEM SE DESTINA

Qualquer pessoa que temporariamente se encontre em situação de risco: desportistas, desportistas radicais, crianças em passeio e/ou na escola, condutores que se queiram sentir mais seguros ou que sofram de patologia cardíaca, motociclistas, grávidas, convalescentes, etc.

## PREÇOS DA TELESSEGURANÇA CVP

	Aluguer	Compra	
	mensalidade	mensalidade	custo equipamento
Particulares	17 €	10 €	250 €
Membro Beneficiário CVP	15 €	8 €	

Edição: janeiro 2017

### Para mais informações

ou para aderir ao Serviço de Telessegurança, contacte:  
Tel. 213 913 954/56, Fax: 213 913 946 [www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt)  
Email: [teleassistencia@cruzvermelha.org.pt](mailto:teleassistencia@cruzvermelha.org.pt) Siga-nos no   
Ou a Delegação CVP/Entidade Parceira mais perto de si.